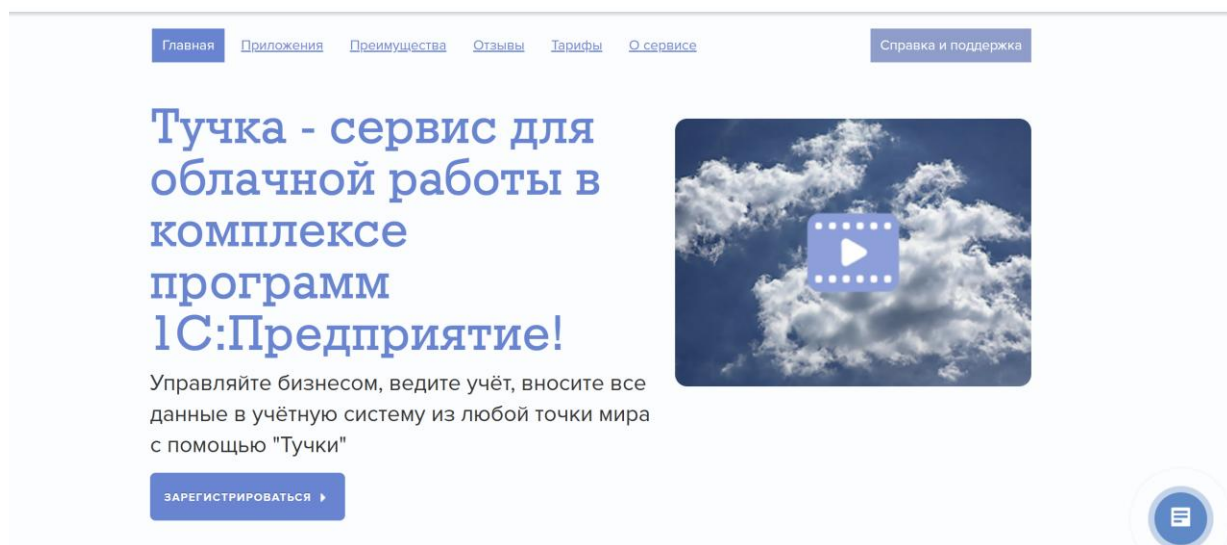


Инструкция «Первые шаги для регистрации в облачном сервисе «Тучка»

Шаг 1 – Регистрация в сервисе.

Для того, чтобы зарегистрироваться, вам необходимо перейти на сайт сервиса: <https://tuchka.by/>



Попав на главную страницу сайта, нажмите на кнопку «Зарегистрироваться». После этого вы перейдёте на страницу регистрации в сервисе.


Регистрация

Ф.И.О. *
Например, Иванов Андрей Петрович

Email *

Логин
[Изменить логин](#)

Пароль
[Изменить пароль](#)

 В целях безопасности ваших личных данных не передавайте свой пароль никому, даже представителю вашей обслуживающей организации.

Телефон *
Необходимо указать Ваш номер телефона

С обработкой [персональных данных согласен](#). С [политикой конфиденциальности](#) ознакомлен.

На данном этапе необходимо внести ваши данные, а именно: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона. Также вы можете сразу указать свой логин и пароль. В ином случае эти данные указываются автоматически.

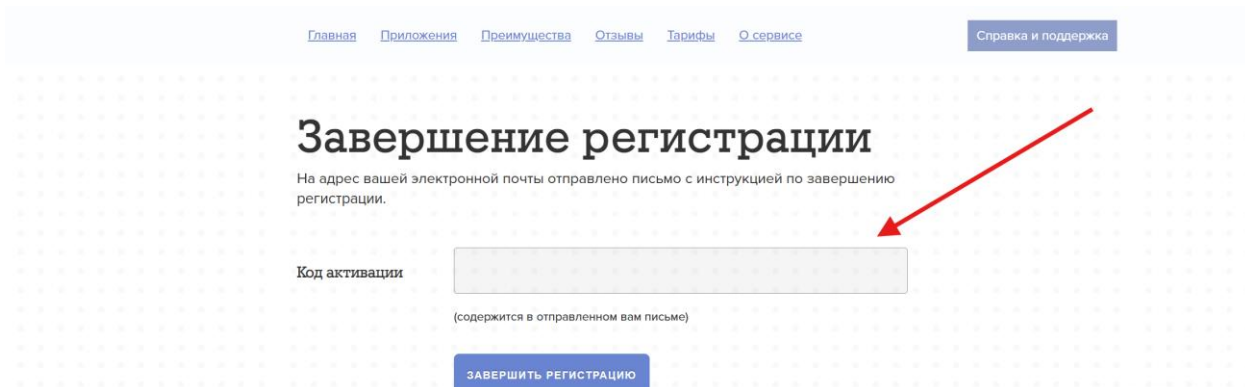
Рекомендации:

- 1. Если вы директор организации, рекомендуем указывать свой адрес электронной почты, а не адрес сотрудника. В противном случае, если вы расстанетесь с сотрудником, на которого будет зарегистрирована учётная запись, то восстановить доступ к ней может быть проблематично.*
- 2. Если вы не изменяли стандартный логин и пароль, запишите данные, которые заполняются автоматически на какой-нибудь носитель информации.*

Справка:

По стандарту, логином для входа в личный кабинет, становится ваш адрес электронной почты. Пароль система предлагает автоматически. Вы можете изменить эти данные на этапе регистрации в сервисе, а также после регистрации в личном кабинете.

После внесения всей информации, в течение 5-20 минут на указанный вами адрес электронной почты, придет «Код активации», его нужно указать на сайте для завершения регистрации. После чего нажать кнопку «Завершить регистрацию».



The screenshot shows a web page titled "Завершение регистрации" (Registration completion). At the top, there is a navigation menu with links: Главная, Приложения, Преимущества, Отзывы, Тарифы, О сервисе, and Справка и поддержка. Below the menu, the main heading is "Завершение регистрации". Underneath, it says: "На адрес вашей электронной почты отправлено письмо с инструкцией по завершению регистрации." There is a text input field labeled "Код активации" with a red arrow pointing to it from the right. Below the field, it says "(содержится в отправленном вам письме)". At the bottom of the form, there is a blue button labeled "ЗАВЕРШИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ".

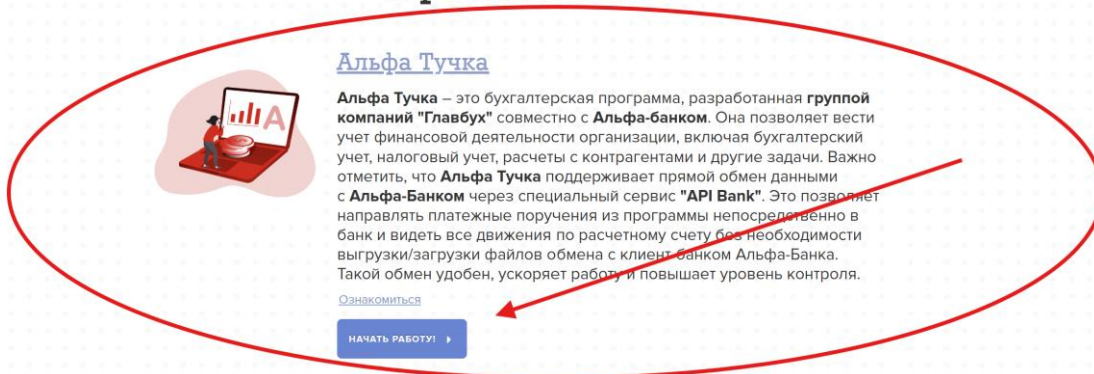
 **Поздравляем, Вы зарегистрированы в нашем сервисе!** 

Шаг 2 – Выбор приложения.

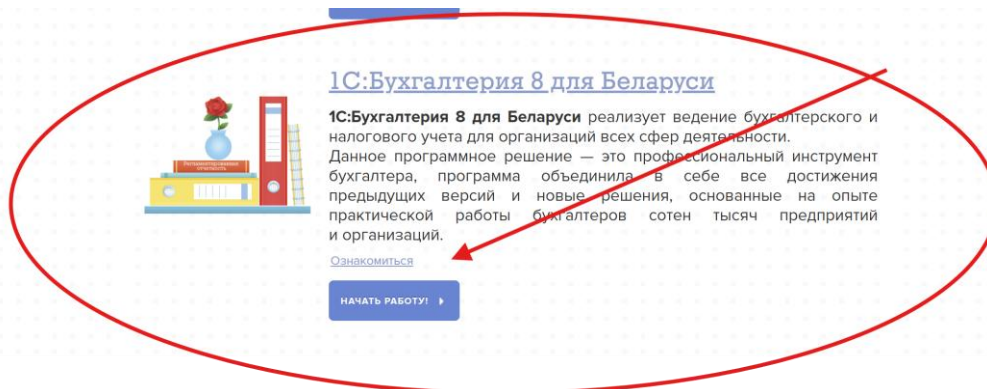
После успешной регистрации в сервисе, вам необходимо выбрать приложение для работы и нажать на кнопку «Начать работу!»:

1. Если вы являетесь клиентом Альфа-банка, рекомендуем вам выбрать приложение «Альфа-тучка».

Приложения



2. Если же вы не являетесь клиентом «Альфа-банка», то вам необходимо выбрать «1С: Бухгалтерия 8 для Беларуси»

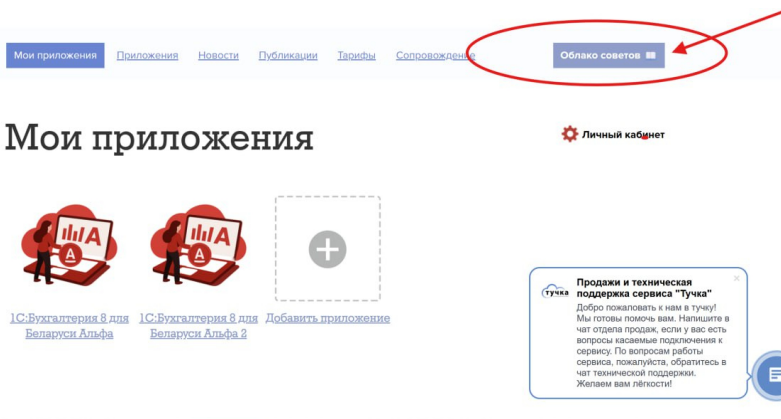


Выбрав приложение, вы можете указать его название или оставить его стандартным. После чего начнётся загрузка приложения. При первом старте приложение загружается от 5 до 20 минут. Дальнейшие запуски будут происходить практически мгновенно.

После добавления приложения, Вы можете полноценно работать в программе!

Шаг 3 – Руководство пользователя.

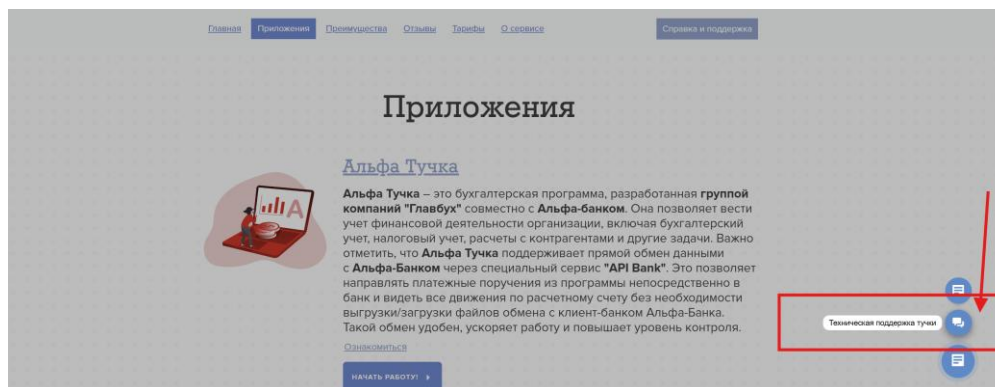
После регистрации на сайте, вам станут доступны дополнительные материалы в разделе «Облако советов». В данном разделе располагаются часто задаваемые вопросы, а также инструкции по работе в приложениях.



Рекомендации:

Настоятельно вам рекомендуем изучить инструкции и использовать их во время работы с приложениями. Чаще всего, на все возникающие вопросы во время работы, инструкции дают конструктивный и лаконичный ответ.

При возникновении вопросов, вы можете обратиться к нам на линию поддержки через виджет-чат на сайте.



А также, по другим контактам:

Техническая поддержка:

- Телефон: +375 (44) 711-99-55
- Email: tuchka_help@gbsoft.by

Отдел продаж:

- Телефон: +375 (44) 511-99-55
- E-mail: sales@gbsoft.by